

## LOGICIELS DE CENTRE DE CONTACT, CRM OU BILLETTERIE; QUELLE SOLUTION RÉPOND LE MIEUX À VOS BESOINS?

Nous assistons depuis quelques années à l'émergence de nombreux logiciels permettant aux entreprises d'optimiser leurs opérations et améliorer le service à la clientèle. Certains logiciels ont pour mission d'assurer un support technique de qualité, d'autres sont des outils de ventes ou de gestion de la clientèle et certains permettent de gérer adéquatement les communications. CRM, Ticketing (billetterie), solution de centre de contact client...

Comment s'y retrouver et choisir la bonne solution pour répondre aux besoins de votre organisation? Afin de vous aider à y voir clair, voici un résumé des fonctionnalités offertes, regroupées par catégorie de logiciel :

	Centre de contact client	Ticketing	CRM
Gestion des communications entrantes et sortantes	✓✓✓✓	✓✓○○	✓✓○○
Campagne automatisée de communications	✓✓✓✓	✓○○○	✓✓✓✓
Gestion des prospects, opportunités et ventes	✓○○○	✓○○○	✓✓✓✓
Sondages et assurance qualité	✓✓✓✓	✓○○○	✓○○○
Suivi des billets de support	✓○○○	✓✓✓✓	✓✓○○
Gestion des contacts	✓✓○○	✓✓○○	✓✓✓✓
Historique des communications	✓✓✓✓	✓✓✓○	✓✓○○
Mobilité	✓✓✓✓	✓✓✓✓	✓✓✓✓

Principal objectif recherché

Optimisation expérience client

Amélioration du support

Croissance des ventes

Cible utilisateur

Service à la clientèle

Support utilisateur

Ventes et marketing

# Comment pouvons-nous vous aider ?

Fort de l'expérience acquise à travailler avec des clients de toutes tailles et domaines, Paxyl a développé une méthodologie éprouvée en matière de services conseils afin d'aider les détaillants à s'orienter et évoluer vers un service à la clientèle qui répond aux exigences des consommateurs.

## Notre méthodologie comporte 5 étapes bien précises :

- ✓ 1. Revue de la situation actuelle
- ✓ 2. Identification des besoins et objectifs
- ✓ 3. Analyse des solutions potentielles avec recommandations
- ✓ 4. Planification détaillée
- ✓ 5. Réalisation de la migration

Les tendances de consommation changent sans arrêt. Jamais le défi n'a été aussi grand pour les entrepreneurs qui veulent fidéliser leurs clients et accroître leurs ventes en ligne.

Contactez-nous dès maintenant pour en discuter  
**1-877-360-3195 ou [info@paxyl.ca](mailto:info@paxyl.ca)**

---

## À propos de Paxyl Solutions

Fondée en 2003 par des passionnés en technologie de centres d'appel, Paxyl Solutions a connu une croissance constante pour devenir un leader en centre de contact client. Notre équipe d'experts a pour mission d'aider les organisations à améliorer leur service à la clientèle.